

ARX
The Hardware.



Bring premium quality
into your home for a lifetime.

Made in Europe

ARX

by KOVINOPLASTIKA LOŽ

LIFETIME
WARRANTY

Made in Europe

ARX

by KOVINOPLASTIKA LOŽ

ARX COAT
SURFACE
PROTECTION

GARANZIA A VITA ARX

TERMINI E CONDIZIONI

Garanzia a vita per la ferramenta per serramenti ARX.
10 anni di garanzia sulla protezione delle superfici.

2022

Porta la qualità premium nella tua casa e per tutta la vita

ARX fornisce la migliore qualità di ferramenta per serramenti e smart home soluzioni per garantire agli utenti finali il più alto livello di sicurezza, benessere e un'esperienza utente straordinaria. L'integrità in tutto ciò che facciamo, la qualità del nostro lavoro, la vasta gamma di prodotti e le soluzioni di ferramenta su misura per i nostri clienti sono il segreto del nostro successo. La partnership con i nostri clienti è costruita per durare... esattamente come dura la garanzia a vita di Arx e la garanzia aggiuntiva di 10 anni di ARX sulla protezione della superficie. Con ARX saprai cos'è la fiducia!

Il produttore di ferramenta per serramenti assicura la garanzia a vita sulla funzionalità e una garanzia di 10 anni sulla protezione della superficie, a partire dalla data di consegna della merce che è definita / può essere definita e vale per il territorio dell'UE.

GARANZIA A VITA ARX

Affinché tu possa avere completa fiducia nei nostri prodotti, tecnologie comprovate e competenze esperte, come facciamo noi, ti forniamo una garanzia a vita sulla funzionalità della nostra ferramenta per serramenti.

Applicabilità:

La garanzia si applica esclusivamente all'uso dei componenti della ferramenta per serramenti ARX. Nel caso in cui i componenti della ferramenta per serramenti ARX siano combinati con componenti di altri produttori, questa garanzia non è valida. La garanzia si applica a tutti i produttori e fornitori di porte e finestre che utilizzano la ferramenta per serramenti ARX alla loro consegna o produzione consegnata dopo il 1 gennaio 2021.

Requisiti dell'utente finale:

L'utente finale può far valere la garanzia sulla base di una richiesta scritta alla quale deve allegare:

1. La fattura originale emessa dal produttore o dal venditore della ferramenta per serramenti ARX,
2. Foto che mostrano danni, guasti, ecc. della ferramenta per serramenti ARX.

L'utente finale deve inviare la richiesta scritta con tutti i documenti di prova richiesti al produttore tramite posta ordinaria o e-mail.

La garanzia a vita non è trasferibile.

Requisiti di garanzia:

- L'oggetto della garanzia è esclusivamente la funzionalità e/o il funzionamento degli elementi di ferramenta per serramenti ARX,
- La garanzia per la protezione della superficie si applica solo in caso di corrosione rossa che causa problemi di funzionamento e/o malfunzionamento della ferramenta per serramenti ARX.

Prerequisiti per la garanzia:

- Il montaggio è conforme a tutte le istruzioni di montaggio ARX,
- L'utilizzo è conforme a tutte le istruzioni per l'uso e la manutenzione ARX,
- La ferramenta per serramenti ARX viene mantenuta regolarmente secondo le istruzioni per l'uso e la manutenzione,
- La ferramenta per serramenti ARX viene messa in funzione / usata secondo le istruzioni del produttore,
- La ferramenta per serramenti ARX non è stata sottoposta a sovraccarico o a carichi al di fuori dei diagrammi di utilizzabilità,
- L'utente finale è stato informato sulle istruzioni per l'uso ARX,
- Manutenzione e funzionamento verificabili in conformità alle istruzioni fornite da ARX,
- Restituzione di parti difettose della ferramenta per serramenti ARX

Validità della garanzia:

La garanzia è valida a condizione che la ferramenta venga montata secondo le raccomandazioni e le istruzioni del produttore, tenendo conto delle massime dimensioni, dei pesi e dei tipi di apertura della ferramenta per serramenti, così come espressamente raccomandati dal produttore di ferramenta ARX. Le finestre e le porte standard con ferramenta per serramenti ARX sono:



Finestre anta-ribalta

- finestre a una o due ante con ferramenta per anta-ribalta, solo anta e solo ribalta,
- finestre perpendicolari, ad arco e a bilico,
- finestre in legno, PVC, alluminio e materiali compositi.

Porte d'ingresso

- porte d'ingresso a uno o a due battenti,
- porte in legno, PVC, alluminio e materiali compositi.

Porte e finestre scorrevoli

- porte e finestre scorrevoli a un'anta,
- porte e finestre scorrevoli in legno, PVC, alluminio e materiali compositi.

Finestre a battente

- finestre a battente a una o due ante,
- finestre in legno, PVC, alluminio e materiali compositi.

Esclusioni della garanzia:

- Stoccaggio e trasporto inappropriati,
- Riparazione di guasti dovuti a influenze esterne sulla ferramenta per serramenti ARX, come ad esempio danni meccanici o chimici e agenti inquinanti, indipendentemente dalla causa; riparazione di guasti causati da assenza di lubrificanti, catastrofi naturali, incendi, guerre, disordini politici, radiazioni nucleari ecc., surriscaldamento, congelamento,
- Danni meccanici alla superficie,
- Materiale non protetto nei punti di montaggio meccanico,

- Campo di regolazione, viti di fissaggio, viti di regolazione e parti scorrevoli,
- Trasferimento di corrosione sulla ferramenta per serramenti ARX tramite materiali esterni,
- Uso di detersivi aggressivi o abrasivi,
- Interventi di terzi, modifiche o riparazioni fatte autonomamente (interventi di persone non autorizzate),
- Utilizzo di legno Accoya e legno di quercia,
- Sostituzione di parti soggette ad usura della ferramenta per serramenti ARX, la cui usura o guasto prematuro è una conseguenza dell'uso ordinario o dell'invecchiamento della ferramenta per serramenti ARX, della perdita di estetica o di comodità d'uso, non associata ad una perdita di prestazioni della ferramenta per serramenti ARX,
- Elementi con diverse condizioni di garanzia.

Servizi di garanzia:

La sostituzione di un elemento difettoso o la fornitura di un elemento con funzionalità uguale, senza consegna e montaggio. La decisione sul metodo di rimborso è di dominio esclusivo del produttore di ferramenta per serramenti ARX.

Eventuali ulteriori reclami non saranno riconosciuti. Il produttore non è in nessun caso responsabile di eventuali danni derivanti dall'impossibilità di utilizzare la ferramenta per serramenti ARX a causa di un guasto e/o di altri danni derivanti dalla ferramenta per serramenti ARX.



AVVERTENZE

La garanzia non esclude i diritti dei consumatori derivanti dalla responsabilità del venditore per i difetti della merce.

Made in Europe

ARX
by KOVINOPLASTIKA LOŽ

**ARX COAT
SURFACE
PROTECTION**

PROTEZIONE DELLA SUPERFICIE ARX



Il rivestimento di protezione e resistenza della superficie ARX Coat fornito da Kovinoplastika Lož è uno dei migliori sul mercato.

Il test di resistenza alla corrosione del rivestimento viene effettuato nelle nostre camere con nebbia salina secondo lo standard ISO 9227 (NSS).

Viene effettuato periodicamente, quindi controlliamo l'intero processo. In caso di deviazioni dalla perfetta protezione della superficie, vengono applicate azioni immediate al processo di fabbricazione per avere solo prodotti finali della migliore qualità.

La ferramenta per l'edilizia ARX soddisfa i più elevati requisiti di resistenza alla corrosione poiché raggiunge il quinto grado secondo la norma EN 1670. È l'equivalente di 480 ore di nebbia salina.



**Con un design accuratamente realizzato,
la ferramenta per serramenti ARX aggiungerà
un nuovo valore alle tue finestre e porte.**



Follow us:



03 / 2022

📍 Kovinoplastika Lož d.o.o.,
Lož, Cesta 19. oktobra 57,
SI-1386 Stari trg pri Ložu
☎ + 386 (0)1 70 95 100
✉ info@arx-hardware.com
🌐 www.arx-hardware.com