

ARX
The Hardware.



Bring premium quality
into your home for a lifetime.

Made in Europe

ARX

by KOVINOPLASTIKA LOŽ

LIFETIME
WARRANTY

Made in Europe

ARX

by KOVINOPLASTIKA LOŽ

ARX COAT
SURFACE
PROTECTION

ARX ДОЖИВОТНА ГАРАНЦИЯ

ОБЩИ УСЛОВИЯ

Доживотна гаранция за строителен обков ARX.

10 години гаранция за повърхностна защита.

2022

ARX ДОЖИВОТНА ГАРАНЦИЯ

Внесете първокласно качество в дома си за цял живот

ARX предоставя висококачествен строителен обков и решения за интелигентен дом, за да осигури на крайните потребители най-високо ниво на сигурност, благополучие и превъзходно потребителско изживяване. Почтеността във всичко, което правим, качеството на нашата работа, широката гама от продукти и индивидуалните решения за строителен обков за нашите клиенти са тайната на нашия успех. Партньорството с нашите клиенти е изградено, за да продължи... с доживотна гаранция на Arx и допълнителна 10-годишна гаранция на ARX за защита на повърхността. С ARX ще разберете какво е доверие!

Производителят на строителен обков Аркс предоставя доживотна гаранция за функционалността на обкова и десет годишна гаранция за защитното покритие на повърхността. Гаранцията влиза в сила от датата на доставка на обкова, както е дефинирана/както може да се дефинира, и е приложима за територията на Европейския съюз.

ARX ДОЖИВОТНА ГАРАНЦИЯ

За да имате пълно доверие в нашите продукти, доказани технологии и експертни умения, както правим ние, ние ви предоставяме доживотна гаранция за функционалността на нашия строителен обков.

Приложение:

Гаранцията се отнася изключително и само за използването на строителен обков Аркс. В случай, че се комбинира с компоненти от друг обков на друг производител, гаранцията става невалидна. Гаранцията важи за всички производители и доставчици на врати и прозорци, които влагат строителен обков Аркс в своите изделия и доставки след 01.01.2021.

Изисквания към крайния потребител:

Крайният потребител може да задейства гаранцията чрез писмено заявление, към което трябва да се приложат:

1. Оригинална фактура, издадена от производителя или продавача на строителен обков Аркс,
2. Снимки, показващи повредения и неработещ елемент.

Крайният потребител трябва да изпрати писменото заявление на производителя заедно с всички необходими доказателства по пощата или по имейл.

Гаранцията "до живот" не се прехвърля.

Предмет на доживотната гаранция:

- Предмет на доживотната гаранция са изключително и само функционалността и/или функционирането на елементите на строителния обков Аркс,
- Гаранцията на защитното покритие касае само ръждата, която би могла да се появи и да причини проблеми при функционирането на обкова.

Необходими условия за валидност на доживотната гаранция:

- Да се монтира според инструкциите на производителя,
- Да се използва според инструкциите на производителя,
- Да се поддържа регулярно в съответствие с инструкциите за употреба и поддръжка,
- Да не се претоварва извън допустимите норми, според диаграмите,
- Крайният потребител има грижата да се запознае инструкциите за употреба,
- Да се поддържа проверимо според инструкциите на производителя,
- При подмяна да се върне повредения елемент.

Валидност на гаранцията:

Гаранцията е валидна при условие, че са спазени препоръките за монтаж на производителя и са взети под внимание изискванията за максимален размер, тегло и типове отваряния. Стандартните прозорци и врати с обков на Аркс са:

Еднострани и двустранни отваряния

- Единични прозорци и двукрили прозорци с едностранно или двустранно отваряне,
- Перпендикулярни, обли и неравнострани прозорци,
- Изработени от дърво, пластмаса, алуминий и композитни материали.

Входни врати

- Еднокрили и двукрили,
- Врати от дърво, пластмаса, алуминий и композитни материали.



Плъзгащи се врати и прозорци

- Еднокрили плъзгащи се врати и прозорци,
- Плъзгащи се врати и прозорци, направени от дърво, пластмаса, алуминий и композитни материали.

Отварящи се навън прозорци

- Единични или двойни прозорци, които се отварят навън,
- Прозорци направени от дърво, пластмаса, алуминий и композитни материали.

Исключения от гаранцията:

- неправилно съхранение и неправилен транспорт,
- ремонт на повреди, предизвикани от външни влияния като механични или химични повреди и замърсявания, независимо от причината; ремонт на повреди, възникнали вследствие на липса на смазка, природни бедствия, пожари, войни, политически бунтове, ядрена радиация, прегряване или замръзване,
- повърхностни механични повреди,
- незащитени части от обкова в местата на механични сглобки/свързвания,
- не спазени допуски,
- трансфер на корозия от други материали върху Аркс обкова,
- използване на агресивни или абразивни почистващи препарати,

- интервенции от трети лица, модификации или самостоятелни преработки от неоторизирани лица,
- използване на Аюя или дъб,
- подмяна на износени части от Аркс, чието преждевременно износване или повреда са следствие от нормална употреба или естествено стареене на материалите, влошаване на външния вид или удобството при употреба, но без загуба на функционалността на обкова,
- комбиниране на елементи с различни гаранционни условия.

Гаранционно обслужване:

Подмяната на дефектирани елементи, както и доставката на такива със същата функция не включват доставка и монтаж. Решението за евентуална подмяна на повредения елемент е изключително право на производителя.

Всякакви допълнителни рекламации няма да бъдат признавани. Производителят не може да бъде държан отговорен за никакви повреди, които биха могли да възникнат защото не е било възможно да бъде използван обков Аркс поради неизправност, нито за каквито и да е други повреди, причинени от строителен обков Аркс.



ВНИМАНИЕ

Гаранцията не изключва правото на потребителя, което произтича от отговорността на продавача за дефекти по материалите.

ЗАЩИТНО ПОКРИТИЕ НА АРКС

Made in Europe

ARX
by KOVINOPLASTIKA LOŽ

**ARX COAT
SURFACE
PROTECTION**



Повърхностната защита и устойчивост на покритието на Аркс, предоставени от Ковино Пластика, са едни от най-добрите на пазара. Тестовите за издръжливост на корозия се извършват в нашата солна камера съгласно стандарта ISO 9227(NSS). Те се извършват периодично, така че да се следи целия процес. В случай на отклонения от перфектното защитно покритие, се предприемат незабавни мерки в производствения процес за да се гарантира най-доброто качество.

Обковът Аркс отговаря на най-високите изисквания за издръжливост на корозия, постигайки оценка 5 съгласно Европейския стандарт EN1670. Това е еквивалент на 480 часа в солна среда.

Покритието на Аркс е удачно, защото осигурява добра антикорозионна издръжливост и модерна визия, благодарение на процеса на горещо цинкуване.



**С прецизната си изработка и дизайн,
обковът Аркс ще добави нова стойност
на вашите врати и прозорци.**



Follow us:



03 / 2022

📍 Kovinoplastika Lož d.o.o.,
Lož, Cesta 19. oktobra 57,
SI-1386 Stari trg pri Ložu
☎ + 386 (0)1 70 95 100
✉ info@arx-hardware.com
🌐 www.arx-hardware.com