

**ARX**  
The Hardware.



Bring premium quality  
into your home for a lifetime.

Made in Europe

**ARX**

by KOVINOPLASTIKA LOŽ

LIFETIME  
WARRANTY

Made in Europe

**ARX**

by KOVINOPLASTIKA LOŽ

ARX COAT  
SURFACE  
PROTECTION

# ARX DOŽIVOTNA GARANCIJA

USLOVI KORIŠĆENJA

Doživotna garancija za ARX građevinski okov.  
10 godina garancije na zaštitu površina.

**2022**

## Unesite vrhunski kvalitet u svoj dom, koji će trajati ceo život

ARX nudi najkvalitetniji građevinski okov i rešenja za pametne kuće kako bi krajnjim korisnicima pružio najviši nivo sigurnosti, mira i vrhunskog korisničkog iskustva. Integritet u svemu što radimo, kvalitet našeg rada, široka paleta proizvoda i rešenja građevinskog okova po meri za naše kupce su tajna našeg uspeha. Partnerstvo sa našim kupcima je izgrađeno da traje... kao što traje Arx doživotna garancija i ARX dodatna 10-godišnja garancija na zaštitu površina. Sa proizvodima ARX ćete saznati šta je poverenje!

**Proizvođač građevinskog okova ARX nudi doživotnu garanciju na funkcionalnost i 10 godina zaštite površine od datuma isporuke robe, što je određeno / određeno i vredi za EU.**

## ARX DOŽIVOTNA GARANCIJA

Kako biste imali potpuno poverenje u naše proizvode, dokazane tehnologije i stručne veštine, kao što ga mi imamo, pružamo vam doživotnu garanciju na funkcionalnost našeg građevinskog okova.

### Aplikacija:

Garancija se odnosi isključivo na upotrebu komponenata ARX okova. Ako se ARX komponente okova kombinuju s komponentama treće strane, garancija prestaje da vredi. Garancija se odnosi na sve proizvođače i dobavljače građevinske stolarije koji su za isporuku ili proizvodnju koristili ARX građevinske okove isporučene nakon 1. Aprila 2021. godine.

### Zahtevi za krajnjeg korisnika:

Krajnji korisnik može zatražiti garanciju na temelju pisanog zahteva, kojem su prilog:

1. izvorni račun koji je izdao proizvođač ili prodavac ARX građevinskog okova,
2. fotografije koje prikazuju oštećenja, nefunkcionisanje itd. ARX građevinskog okova.

Krajnji korisnik mora poslati pisani zahtev sa svim pratećim dokumentima na adresu proizvođača ili prodavca putem e-pošte.

**Doživotno garancija nije prenosiva.**

### Garancijski uslovi:

- Predmet garancije je isključivo funkcionalnost ili rad ARXovih elemenata građevinskog okova,
- Garancija za površinsku zaštitu vredi samo u slučaju crvene korozije koja uzrokuje operativne probleme ili nefunkcioniranje ARX građevinskog okova.

### Preduslovi za garanciju:

- Instalacija u skladu sa svim uputstvima za instalaciju ARX-a,
- korišćenje u skladu sa svim ARX uputama za uporabu i održavanje,
- ARX građevinski okovi se redovno održavaju u skladu s uputstvima za upotrebu i održavanje,
- ARX građevinskim okovom se rukuje i koristi se u skladu s uputstvima proizvođača,
- ARX građevinski okov nije bio preopterećen ili izrađen izvan dijagrama upotrebljivosti,
- upoznavanje krajnjeg korisnika s ARX uputstvima za upotrebu
- pravilno održavanje i rad u skladu s ARX uputstvima,
- povratak oštećenih ARX elemenata građevinskog okova.

### Valjanost garancije:

Garancija vredi pod uslovom da je okov instaliran u skladu s preporukama i uputstvima proizvođača, pri čemu proizvođač građevinskog okova ARX posebno uzima u obzir ili. maks. dimenzije, težine i načine otvaranja stolarije. Standardni prozori i vrata s ARX građevinskim okovom su:

### Prozori

- jednokrilni i dvokrilni zastakljeni prozori s T&T okovima (okretno nagibni), samo nagibni ili okretni,
- pravougaoni, polukružni i kosi prozori,
- prozori od drveta, plastike, ALU i kompozitnog materijala.





#### Vrata

- jednokrilna i dvokrilna ulazna i pomoćna vrata
- vrata od drveta, plastike, ALU i kompozitnog materijala.

#### Klizna vrata i prozori

- jednokrilna klizna vrata i prozori,
- klizna vrata ili prozori od drveta, plastike, ALU i kompozitnog materijala.

#### Prozorsko "krilo"

- jednokrilni i dvokrilni zastakljeni prozori s otvaranjem prema spolja,
- prozori od drva, plastike, ALU i kompozitnog materijala.

#### Izuzeci garancije:

- Neadekvatno skladištenje i neadekvatan prevoz,
- uklanjanje nedostataka usled spoljnih uticaja na ARX građevinski okov, poput mehaničkih ili hemijskih oštećenja i nečistoća, bez obzira na uzrok; uklanjanje štete uzrokovane nedostatkom maziva, prirodnim katastrofama, požarom, ratovima, političkim nemirima, nuklearnim zračenjem itd., pregrijavanjem, smrzavanjem,
- mehanička oštećenja površine,
- nezaštićeni materijal na mestima mehaničkog sastavljanja,
- rasponi podešavanja, vijci za pričvršćivanje, vijci za podešavanje i klizni delovi,

- prenos korozije na ARX građevinski okov putem stranih materijala,
- upotreba agresivnih ili abrazivnih sredstava za čišćenje,
- intervencije trećih strana, obrada ili samopopravak (neovlašćenje intervencije),
- upotreba drveta Accoy i hrasta,
- zamjena habajućih delova ARX građevinskog okova, čije je prerano trošenje ili nefunkcionisanje posledica neadekvatne upotrebe ili starenja ARX građevinskog okova, gubitka izgleda ili udobnosti upotrebe, koji nisu povezani s gubitkom performansi ARX građevinskog okova,
- elementi s različitim uslovima garancije.

#### Garancijske usluge:

Zamena neispravnog elementa ili isporuka elementa iste funkcionalnosti, bez isporuke i ugradnje; odluka o načinu naknade u isključivoj je domeni proizvođača građevinskog okova ARX.

**Dodatna potraživanja nisu priznata. Proizvođač ni u kojem slučaju neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu zbog toga što građevinski okov ARX ne može biti korišćen zbog bilo kakve štete ili bilo koje druge štete uzrokovane ARX građevinskim okovom.**



#### UPOZORENJE

**Garancija ne isključuje prava potrošača koja proizlaze iz odgovornosti prodavca za nedostatke na robi.**





Ispitivanje premaza otpornog na koroziju vrši se u našim slanim komorama I ispunjava ISO 9227 (NSS) standard. Ispitivanja se sprovode periodično kako bi se osigurala i kontrolisala zaštita od korozije i njen kvalitet. S toga kontrolišemo ceo proces obrade.

U slučaju odstupanja od potpune površinske zaštite, odmah se preduzimaju mere za proizvodni proces, za proizvodnju samo najboljih proizvoda. ARX građevinski okovi ispunjavaju najviše zahteve za zaštitu od korozije, dostižući 5. stepen u skladu sa EN 1670. Ovo odgovara 480 sati izlaganja hardvera u slanoj komori.

ARX Coat je prava površinska zaštita koja pruža dobru otpornost na koroziju i moderan srebrni izgled, a sve zahvaljujući procesu toplog cinkovanja, pasivizacije i lakiranja.



**Sa temeljno izrađenim dizajnom,  
ARX građevinski hardver će dodati novu  
vrednost vašim prozorima i vratima.**



Follow us:



03 / 2022

📍 Kovinoplastika Lož d.o.o.,  
Lož, Cesta 19. oktobra 57,  
SI-1386 Stari trg pri Ložu  
☎ +386 (0)1 70 95 407  
✉ info@arx-hardware.com  
🌐 www.arx-hardware.com

**Filijala ARX**

📍 Lož Šimanovci d.o.o.,  
Ulica Krnješevačka bb  
22310 Šimanovci  
Republika Srbija  
☎ +381 (0)22 480 175  
✉ office@kovinoplastika.rs  
🌐 www.arx-hardware.com