

ARX
The Hardware.



Bring premium quality
into your home for a lifetime.

Made in Europe

ARX
by KOVINOPLASTIKA LOŽ

LIFETIME
WARRANTY

Made in Europe

ARX
by KOVINOPLASTIKA LOŽ

ARX COAT
SURFACE
PROTECTION

ARX DOŽIVOTNA GARANCIJA

USLOVI I ODREDBE

Doživotna garancija za ARX građevinski okov.
10 godina garancije na zaštitu površina.

2022

ARX DOŽIVOTNA GARANCIJA

Unesite vrhunski kvalitet u svoj dom, koji traje cijeli život

ARX nudi najkvalitetniji građevinski okov i rješenja za pametne kuće kako bi krajnjim korisnicima pružio najviši nivo sigurnosti, dobrobiti i vrhunskog korisničkog iskustva. Pristup sa integritetom u svemu čime se bavimo, kvalitet našeg rada, široka paleta proizvoda i rješenja građevinskog okova po mjeri za naše kupce su tajna našeg uspjeha. Partnerstvo sa našim kupcima je izgrađeno da traje, kao što traje Arx doživotna garancija i ARX dodatna 10-godišnja garancija na zaštitu površina. Sa proizvodima ARX ćete saznati šta je to povjerenje!

Proizvođač građevinskog okova ARX nudi doživotnu garanciju na funkcionalnost i 10 godina zaštite površine od datuma isporuke robe, što je određeno / određeno i vrijedi za EU.

ARX DOŽIVOTNA GARANCIJA

Kako biste imali potpuno povjerenje u naše proizvode, dokazanu tehnologiju i stručne vještine, kao što ga imamo mi, pružamo vam doživotnu garanciju na funkcionalnost našeg građevinskog okova.

Aplikacija:

Garancija se odnosi isključivo na upotrebu komponenata ARX okova. Ako se ARX komponente okova kombinuju s komponentama treće strane, garancija prestaje da vredi. Garancija se odnosi na sve proizvođače i dobavljače građevinske stolarije koji su za isporuku ili proizvodnju koristili ARX građevinske okove isporučene nakon 1. Aprila 2021. godine.

Zahtjevi za krajnjeg korisnika:

Krajnji korisnik može zatražiti garanciju na temelju pisanog zahteva, kojem su prilog:

1. izvorni račun koji je izdao proizvođač ili prodavac ARX građevinskog okova,
2. fotografije koje prikazuju oštećenja, nefunkcionisanje itd. ARX građevinskog okova.

Krajnji korisnik mora poslati pisani zahtev sa svim pratećim dokumentima na adresu proizvođača ili prodavca putem e-pošte.

Doživotno garancija nije prenosiva.

Garancijski uslovi:

- Predmet garancije je isključivo funkcionalnost ili rad ARXovih elemenata građevinskog okova,
- Garancija za površinsku zaštitu vrijedi samo u slučaju crvene korozije koja uzrokuje operativne probleme ili nefunkcioniranje ARX građevinskog okova.

Preduslovi za garanciju:

- Instalacija u skladu sa svim uputstvima za instalaciju ARX-a, korištenje u skladu sa svim ARX uputama za upotrebu i održavanje,
- ARX građevinski okovi se redovno održavaju u skladu s uputstvima za upotrebu i održavanje,
- ARX građevinskim okovom se rukuje i koristi se u skladu s uputstvima proizvođača,
- ARX građevinski okov nije bio preopterećen ili izrađen izvan dijagrama upotrebljivosti,
- upoznavanje krajnjeg korisnika s ARX uputstvima za upotrebu,
- pravilno održavanje i rad u skladu s ARX uputstvima,
- povratak oštećenih ARX elemenata građevinskog okova.

Valjanost garancije:

Garancija vrijedi pod uslovom da je okov instaliran u skladu s preporukama i uputstvima proizvođača, pri čemu proizvođač građevinskog okova ARX posebno uzima u obzir ili. maks. dimenzije, težine i načine otvaranja stolarije. Standardni prozori i vrata s ARX građevinskim okovom su:

Prozori

- jednokrilni i dvokrilni zastakljeni prozori s T&T okovima (okretno nagibni), samo nagibni ili okretni,
- pravougaoni, polukružni i kosi prozori,
- prozori od drveta, plastike, ALU i kompozitnog materijala.

Vrata

- jednokrilna i dvokrilna ulazna i pomoćna vrata,
- vrata od drveta, plastike, ALU i kompozitnog materijala.



Klizna vrata i prozori

- jednokrilna klizna vrata i prozori,
- klizna vrata ili prozori od drveta, plastike, ALU i kompozitnog materijala.

Prozorsko "krilo"

- jednokrilni i dvokrilni zastakljeni prozori s otvaranjem prema spolja,
- prozori od drva, plastike, ALU i kompozitnog materijala.

Izuzeci garancije:

- Neadekvatno skladištenje i neadekvatan prevoz,
- uklanjanje nedostataka usled spoljnih uticaja na ARX građevinski okov, poput mehaničkih ili hemijskih oštećenja i nečistoća, bez obzira na uzrok; uklanjanje štete uzrokovane nedostatkom maziva, prirodnim katastrofama, požarom, ratovima, političkim nemirima, nuklearnim zračenjem itd., pregrijavanjem, smrzavanjem,
- mehanička oštećenja površine,
- nezaštićeni materijal na mestima mehaničkog sastavljanja,
- rasponi podešavanja, vijci za pričvršćivanje, vijci za podešavanje i klizni delovi,
- prenos korozije na ARX građevinski okov putem stranih materijala,

- uporaba agresivnih ili abrazivnih sredstava za čišćenje,
- intervencije trećih strana, obrada ili samopopravak (neovlaštene intervencije),
- upotreba drveta Accoy i hrasta,
- zamjena habajućih dijelova ARX građevinskog okova, čije je prerano trošenje ili nefunkcionisanje posledica neadekvatne upotrebe ili starenja ARX građevinskog okova, gubitka izgleda ili udobnosti upotrebe, koji nisu povezani s gubitkom performansi ARX građevinskog okova,
- elementi s različitim uslovima garancije.

Garancijske usluge:

Zamjena neispravnog elementa ili isporuka elementa iste funkcionalnosti, bez isporuke i ugradnje; odluka o načinu naknade u isključivoj je domeni proizvođača građevinskog okova ARX.

Dodatna potraživanja nisu priznata. Proizvođač ni u kojem slučaju neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu zbog toga što građevinski okov ARX ne može biti korišten zbog bilo kakve štete ili bilo koje druge štete uzrokovane ARX građevinskim okovom.



UPOZORENJE

Garancija ne isključuje prava potrošača koja proizlaze iz odgovornosti prodavca za nedostatke na robi.



Površinski i zaštitni premaz ARX Coat, kojeg garantuje Kovinoplastika Lož, je jedan od najboljih na tržištu. Testiranje premaza, otpornog na koroziju, izvodi se u slanoj komori prema standardu ISO 9227 (NSS). Testiranja se izvode periodično, na taj način pratimo i nadziremo zaštitu od korozije i njenu kvalitetu. U slučaju odstupanja od savršene površinske zaštite, preduzimaju se hitne mjere da proizvodni proces, proizvodi samo najbolje proizvode. Građevinski okov ARX odgovara najvišim zahtjevima protiv korozije, postiže 5. stepen po standardu EN 1670. To odgovara 480 sati izloženosti okova u slanoj komori.

ARX Coat je prava površinska zaštita, koja garantuje dobru antikorozivnu zaštitu, izdržljivost i moderan srebrni izgled, sve radi postupka cinčanja, pasivacije i lakiranja



**Sa temeljno izrađenim dizajnom,
ARX građevinski hardver će dodati novu
vrijednost vašim prozorima i vratima.**



Follow us:



03 / 2022

📍 Kovinoplastika Lož d.o.o.,
Lož, Cesta 19. oktobra 57,
SI-1386 Stari trg pri Ložu
☎ +386 (0)1 70 95 407
✉ info@arx-hardware.com
🌐 www.arx-hardware.com

Podružnica ARX

📍 Kovinoplastika d.o.o.,
Safeta Zajke 107,
71000 Sarajevo,
Bosna i Hercegovina
☎ +387 (0)33 674 226
✉ kovinoplastika@kovinoplastika.ba
🌐 www.arx-hardware.com