

ARX
The Hardware.



Bring premium quality
into your home for a lifetime.

Made in Europe

ARX
by KOVINOPLASTIKA LOŽ

LIFETIME
WARRANTY

Made in Europe

ARX
by KOVINOPLASTIKA LOŽ

ARX COAT
SURFACE
PROTECTION

ARX DOŽIVLJENJSKA GARANCIJA

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Doživljenjska garancija na stavbno okovje ARX.

10 let garancije na površinsko zaščito.

2022

Poskrbite za vrhunsko kakovost v svojem domu in jo v njem ohranite vse življenje

ARX zagotavlja najbolj kakovostno stavbno okovje in rešitve za pametne domove, ki končnim uporabnikom zagotavljajo najvišjo raven varnosti in dobrega počutja ter vrhunsko uporabniško izkušnjo. Skrivnost našega uspeha so integriteta v vsem, česar se lotimo, širok nabor izdelkov, kakovost našega dela ter po meri prilagojene rešitve stavbnega okovja za naše stranke. Partnerstvo z našimi strankami smo zasnovali tako, da bo trajalo podobno kot traja tudi doživljenjska garancija za izdelke blagovne znamke ARX in dodatna 10-letna garancija za izdelke blagovne znamke ARX za površinsko zaščito. Z blagovno znamko ARX boste izvedeli, kaj pomeni zaupanje!

Proizvajalec stavbnega okovja ARX nudi doživljenjsko garancijo na funkcionalnost ter 10 let na površinsko zaščito od datuma izročitve blaga, ki je določen/določljiv in velja za območje EU.

DOŽIVLJENJSKA GARANCIJA NA IZDELKE BLAGOVNE ZNAMKE ARX

Da boste podobno kot mi v celoti zaupali našim izdelkom, dokazanim tehnologijam in strokovnemu znanju, vam bomo zagotovili doživljenjsko garancijo za funkcionalnost našega stavbnega okovja.

Aplikacija:

Garancija velja izključno za uporabo komponent okovja ARX. V kolikor se komponente okovja ARX kombinirajo s komponentami drugih proizvajalcev, potem garancija ne velja. Garancija velja za vse proizvajalce in dobavitelje stavbnega pohištva, ki pri dobavi ali svoji proizvodnji uporabljajo elemente stavbnega okovja ARX, dobavljene po 1. 4. 2021.

Uveljavitvene zahteve za končnega uporabnika:

Končni uporabnik lahko uveljavlja garancijo na podlagi pisnega zahtevka, ki mu predloži:

1. originalni račun, izdan s strani proizvajalca oz. prodajalca stavbnega okovja ARX,
2. fotografije, iz katerih je razvidno poškodovanje, nedelovanje ipd. stavbnega okovja ARX.

Pisni zahtevek z vsemi dokazili mora končni uporabnik poslati na naslov proizvajalca ali preko e-pošte.

Doživljenjska garancija ni prenosljiva.

Garancijske zahteve:

- Predmet garancije je izključno funkcionalnost ali delovanje elementov stavbnega okovja ARX,
- Garancija za površinsko zaščito velja le v primeru rdeče korozije, ki povzroča težave delovanja oz. nedelovanje stavbnega okovja ARX.

Predpogoji za garancijo:

- vgradnja skladna z vsemi ARX navodili za vgradnjo,
- uporaba skladna z vsemi ARX navodili za uporabo in vzdrževanje,
- stavbno okovje ARX je redno vzdrževano v skladu z navodili za uporabo in vzdrževanje,
- stavbno okovje ARX je posluževano oziroma uporabljano v skladu z navodili proizvajalca,
- stavbno okovje ARX ni bilo preobremenjeno oz. obremenjeno izven diagramov uporabnosti,
- seznanitev končnega uporabnika z ARX navodili za uporabo,
- preverljivo vzdrževanje in obratovanje v skladu z ARX navodili,
- vračilo okvarjenih elementov stavbnega okovja ARX.

Veljavnost garancije:

Garancija velja pod pogojem, da je okovje vgrajeno v skladu s priporočili in navodili proizvajalca, kjer so s strani proizvajalca stavbnega okovja ARX zlasti upoštevane priporočene oziroma maksimalne dimenzije, dovoljene mase in načini odpiranja stavbnega pohištva. Standardna okna in vrata s stavbnim okovjem ARX so:

Vrtljiva in/ali nagibna okna

- enokrilna in dvokrilna okna z vrtljivo-nagibnim, samo nagibnim ali samo vrtljivim okovjem,
- pravokotna, obokana in trapezna okna,
- okna izdelana iz lesa, plastike, aluminijastih in kompozitnih materialov.



Vhodna in stranska vrata

- enokrilna in dvokrilna vhodna in stranska vrata,
- vrata izdelana iz lesa, plastike, aluminija in kompozitnih materialov.

Drсна vrata in okna

- enokrilna drsna vrata in okna,
- drsna vrata ali okna izdelana iz lesa, plastike, aluminijastih in kompozitnih materialov.

Open-out / casement okna

- enokrilna in dvokrilna okna z odpiranjem na ven,
- okna izdelana iz lesa, plastike, aluminija in kompozitnih materialov.

Garancijske izključitve:

- neustrezno skladiščenje in neustrezen prevoz,
- odprave okvar zaradi zunanjih vplivov na stavbno okovje ARX, kot so mehanske ali kemične poškodbe in onesnaževanja, ne glede na vzrok; odprave okvar, nastalih zaradi pomanjkanja maziv, naravnih nesreč, požara, vojn, političnih nemirov, jedrskega sevanja ipd., pregrevanja, zamrznitve,
- mehanske poškodbe površine,
- nezaščiten material na mestih mehanske sestave,

- nastavitvena območja, pritrdilni vijaki, prilagoditveni vijaki in drsni deli,
- prenos korozije na stavbno okovje ARX preko tujih materialov,
- uporaba agresivnih ali abrazivnih čistilnih sredstev,
- posegi tretjih oseb, predelave ali samo popravki (posegi nepooblaščenih oseb),
- uporaba Accoya in hrastovega lesa,
- zamenjave obrabnih delov stavbnega okovja ARX, katerih
- predčasna obraba oziroma nedelovanje je posledica normalne uporabe ali staranja stavbnega okovja ARX, izgubo videza ali udobja uporabe, ki niso povezani z izgubo učinkovitosti delovanja stavbnega okovja ARX,
- elementi z drugačnimi garancijskimi pogoji.

Garancijske storitve:

Zamenjava okvarjenega elementa ali dobava elementa z enako funkcionalnostjo, brez dostave in montaže; odločitev o načinu povračila je v izključni domeni proizvajalca stavbnega okovja ARX.

Dodatno uveljavljanje stroškov se ne priznava. Proizvajalec v nobenem primeru ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala, ker stavbnega okovja ARX zaradi kakršnekoli okvare ni bilo mogoče uporabljati ali kakršnokoli drugo škodo, ki bi nastala zaradi stavbnega okovja ARX.



OPOZORILO

Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.



Površinski zaščitni in odporni premaz ARX Coat, ki ga zagotavlja Kovinoplastika Lož, je eden izmed najboljših na trgu.

Testiranje prevleke, odporne proti koroziji, se izvaja v slani komori po standardu ISO 9227 (NSS). Testi se izvajajo periodično, na ta način zagotavljamo in nadzorujemo korozijsko zaščito in njeno kvaliteto.

V primeru odstopanj, od popolne površinske zaščite, se za postopek izdelave izvedejo takojšnji ukrepi, za izdelavo le najboljših izdelkov. Stavbno okovje ARX ustreza najvišjim zahtevam proti koroziji, saj dosega 5. razred po standardu EN 1670. To ustreza 480 uram izpostavljenosti okovja v slani komori.

ARX Coat je prava površinska zaščita, ki zagotavlja dobro protikorozijsko obstojnost in trendi srebrni videz, vse zaradi postopka cinkanja, pasivacije in lakiranja.



**S precizno izdelanim oblikovanjem,
ARX stavbno okovje zagotavlja novo dodano
vrednost vašim oknom in vhodnim vratom.**



Follow us:



03 / 2022

📍 Kovinoplastika Lož d.o.o.,
Lož, Cesta 19. oktobra 57,
SI-1386 Stari trg pri Ložu
☎ + 386 (0)1 70 95 100
✉ info@arx-hardware.com
🌐 www.arx-hardware.com