



Bring premium quality  
into your home for a lifetime.

## ARX DOŽIVOTNO JAMSTVO

UVJETI I ODREDBE

Doživotno jamstvo na ARX građevinski okov.  
10 godina jamstva na zaštitu površina.

**2022**

# ARX DOŽIVOTNO JAMSTVO

## Unesite vrhunsku kvalitetu u vaš dom, koja traje doživotno

ARX nudi najkvalitetniji građevinski okov i rješenja za pametne kuće kako bi krajnjim korisnicima zajamčio najvišu razinu sigurnosti, dobrobiti i vrhunskog korisničkog iskustva. Integritet u svemu što radimo, kvaliteta našeg rada, široka paleta proizvoda i rješenja građevinskog okova po mjeri za naše kupce, tajna su našeg uspjeha. Partnerstvo s našim kupcima izrađeno je da traje... kao što traje Arx doživotno jamstvo i ARX dodatno 10-godišnje jamstvo na zaštitu površina. Uz ARX cete saznati što je povjerenje!

**Proizvođač građevinskog okova ARX nudi  
doživotno jamstvo na funkcionalnost i 10  
godina zaštite površine od datuma isporuke robe, što  
je određeno / određeno i vrijedi za EU.**

## ARX DOŽIVOTNO JAMSTVO

Kako biste imali potpuno povjerenje u naše proizvode, provjerenu tehnologiju i stručne vještine, kao što ga mi imamo, pružamo vam doživotno jamstvo na djelotvornost našeg građevinskog okova.

### Aplikacija:

Jamstvo se odnosi isključivo na upotrebu komponenti ARX okova. Ako se ARX komponente okova kombiniraju s komponentama treće strane, jamstvo prestaje vrijediti. Jamstvo se odnosi na sve proizvođače i dobavljače građevinske stolarije koji su za isporuku ili proizvodnju koristili ARX građevinske okove isporučene nakon 1. travnja 2021. godine.

### Zahtjevi za krajnjeg korisnika:

Krajnji korisnik može zatražiti jamstvo na temelju pisanih zahtjeva, kojemu su prilog:  
1. izvorni račun koji je izdao proizvođač ili prodavač ARX građevinskog okova,  
2. fotografije koje prikazuju oštećenja, ne djelotvornost itd. ARX građevinskog okova.

Krajnji korisnik mora poslati pisani zahtjev sa svim pratećim dokumentima na adresu proizvođača ili putem e-pošte.

### Doživotno jamstvo nije prenosivo.

### Jamstveni zahtjevi:

- Predmet jamstva je isključivo djelotvornost ili rad elemenata građevinskog okova ARX.
- Jamstvo za površinsku zaštitu vrijedi u primjeru crvene korozije koja otežava rad i funkcionalnost građevinskog okova ARX.

### Jamstveni uvjeti:

- Predmet jamstva je isključivo djelotvornost ili rad ARX-ovih elemenata građevinskog okova,

- Jamstvo za površinsku zaštitu vrijedi samo u slučaju crvene korozije koja uzrokuje operativne probleme ili ne djelotvornost ARX građevinskog okova.

### Preduvjeti za jamstvo:

- ugradnja u skladu sa svim uputama za ugradnju ARX-a, korištenje u skladu sa svim ARX uputama za uporabu i održavanje,
- ARX građevinski okovi se redovito održavaju u skladu s uputama za uporabu i održavanje,
- ARX građevinskim okovom se rukuje i koristi u skladu s uputama proizvođača,
- ARX građevinski okov nije bio preopterećen ili izrađen izvan dijagrama upotrebljivosti,
- upoznavanje krajnjeg korisnika s ARX uputama za uporabu,
- svakodnevno održavanje i rad u skladu s ARX uputama,
- povratak oštećenih ARX elemenata građevinskog okova.

### Valjanost jamstva:

Jamstvo vrijedi pod uvjetom da je okov ugrađen u skladu s preporukama i uputama proizvođača, pri čemu proizvođač građevinskog okova ARX posebno uzima u obzir ili. maks. dimenzije, težine i načine otvaranja stolarije. Standardni prozori i vrata s ARX građevinskim okovom su:

### Prozori

- jednostruki i dvostruki ostakljeni prozori s T&T okovima (otklopno zaokretni), samo otklopni ili zaokretni,
- pravokutni, polukružni i kosi prozori,
- prozori od drveta, plastike, ALU i kompozitnih materijala.

**Vrata**

- jednostruka i dvostruka ulazna i pomoćna vrata,
- vrata od drva, plastike, ALU i kompozitnih materijala.

**Klizna vrata i prozori**

- jednokrilna klizna vrata i prozori,
- klizna vrata ili prozori od drva, plastike, ALU i kompozitnih materijala.

**Prozorsko "krilo"**

- jednostruki i dvostruko ostakljeni prozori s otvaranjem prema van,
- prozori od drva, plastike, ALU i kompozitnih materijala.

**Izuzeća jamstva:**

- ne primjeren skladištenje i ne primjeren prijevoz,
- uklanjanje nedostataka uslijed vanjskih utjecaja na ARX građevinski okov, poput mehaničkih ili kemijskih oštećenja i onečišćenja, bez obzira na uzrok; uklanjanje štete uzrokovane nedostatkom maziva, prirodnim katastrofama, požarom, ratovima, političkim nemirima, nuklearnim zračenjem itd., pregrijavanjem, smrzavanjem,
- mehanička oštećenja površine,
- nezaštićeni materijal na mjestima mehaničkog sastavljanja,
- rasponi podešavanja, vijci za pričvršćivanje, vijci za podešavanje i klizni dijelovi,

- prijenos korozije na ARX građevinski okov putem stranih materijala,
- uporaba agresivnih ili abrazivnih sredstava za čišćenje,
- intervencije trećih strana, obrada ili samo popravak (neovlaštene intervencije),
- upotreba drva Accoy i hrasta,
- zamjena habajućih dijelova ARX građevinskog okova, čije je prerano trošenje ili ne djelotvornost posljedica normalne uporabe ili starenja ARX građevinskog okova, gubitka izgleda ili udobnosti upotrebe, koji nisu povezani s gubitkom performansi ARX građevinskog okova,
- elementi s različitim uvjetima jamstva.

**Jamstvene usluge:**

Zamjena neispravnog elementa ili isporuka elementa iste djelotvornosti, bez isporuke i ugradnje; odluka o načinu naknade u isključivoj je domeni proizvođača građevinskog okova ARX.

**Dodatna potraživanja nisu priznata. Proizvođač ni u kojem slučaju neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu zbog toga što građevinski okov ARX ne može biti korišten zbog bilo kakve štete ili bilo koje druge štete uzrokovane ARX građevinskim okovom.**

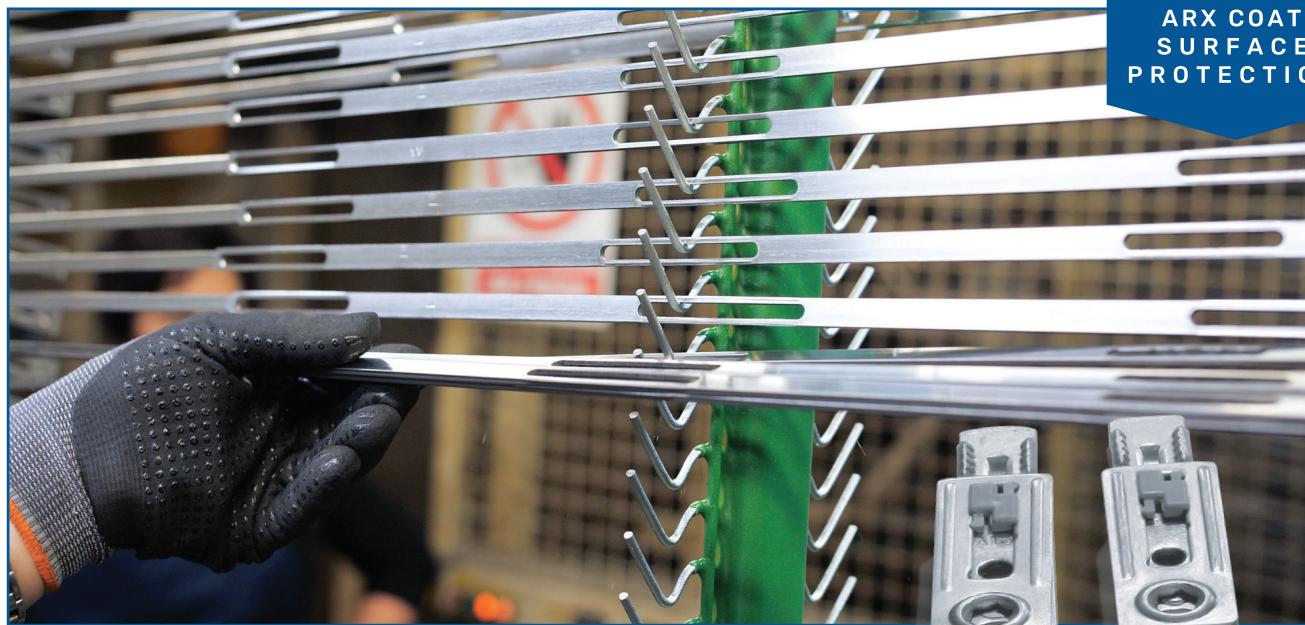
**UPOZORENJE**

**Jamstvo ne isključuje prava potrošača koja proizlaze iz odgovornosti prodavatelja za nedostatke na robi.**

# ARX POVRŠINSKA ZAŠTITA

**ARX**  
by KOVINOPLASTIKA LOŽ

ARX COAT  
SURFACE  
PROTECTION



Površinski i zaštitni premaz ARX Coat, kojeg jamči Kovinoplastika Lož, jedan je od najboljih na tržištu. Testiranje premaza, otpornog na koroziju izvodi se u našim slanim komorama. Testiranja se izvode periodično, što nam omogućava da nadziremo cijelokupan proces. U slučaju odstupanja od savršene površinske zaštite, promptno se izvode postupci u proizvodnom procesu kako bismo izradili samo najbolje proizvode.

Građevinski okov ARX odgovara najvišim zahtjevima protiv korozije, postiže 5. stupanj po standardu EN 1670. To odgovara 480 sati izloženosti okova u slanoj komori.

ARX Coat je savršena površinska zaštita, koja jamči dobru antikorozivnu zaštitu i trendovski srebrni izgled, a sve to zahvaljujući našem internom ARX procesu.



**Pomno izrađenim dizajnom,  
građevinski okov ARX dodati će novu vrijednost  
vašim prozorima i balkonskim vratima.**



Follow us:



03 / 2022

📍 Kovinoplastika Lož d.o.o.,  
Lož, Cesta 19. oktobra 57,  
SI-1386 Stari trg pri Ložu  
📞 + 386 (0)1 70 95 100  
✉️ info@arx-hardware.com  
🌐 www.arx-hardware.com

**Podružnica ARX**

📍 Kovinoplastika Zagreb d.o.o.,  
Kovinska 29, 10090 Zagreb  
Republika Hrvatska  
📞 +385 (0)1 34 51 599  
✉️ kovinoplastika-zagreb@zg.htnet.hr  
🌐 www.arx-hardware.com